

# Cómo abrir una solicitud de servicio

Este documento es para ayudarlo a abrir una solicitud de servicio en una unidad que necesita mantenimiento programado o no programado. Siga los pasos a continuación y avísenos si podemos ayudarlo más.

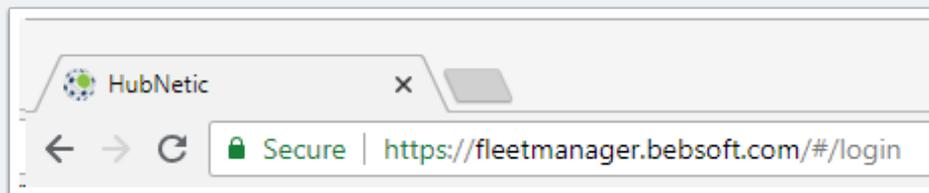
Gracias,

Su equipo de soporte de HubNetic

## Navega al sitio web de HubNetic

Se recomienda que uses Google Chrome

<https://fleetmanager.bebsoft.com>

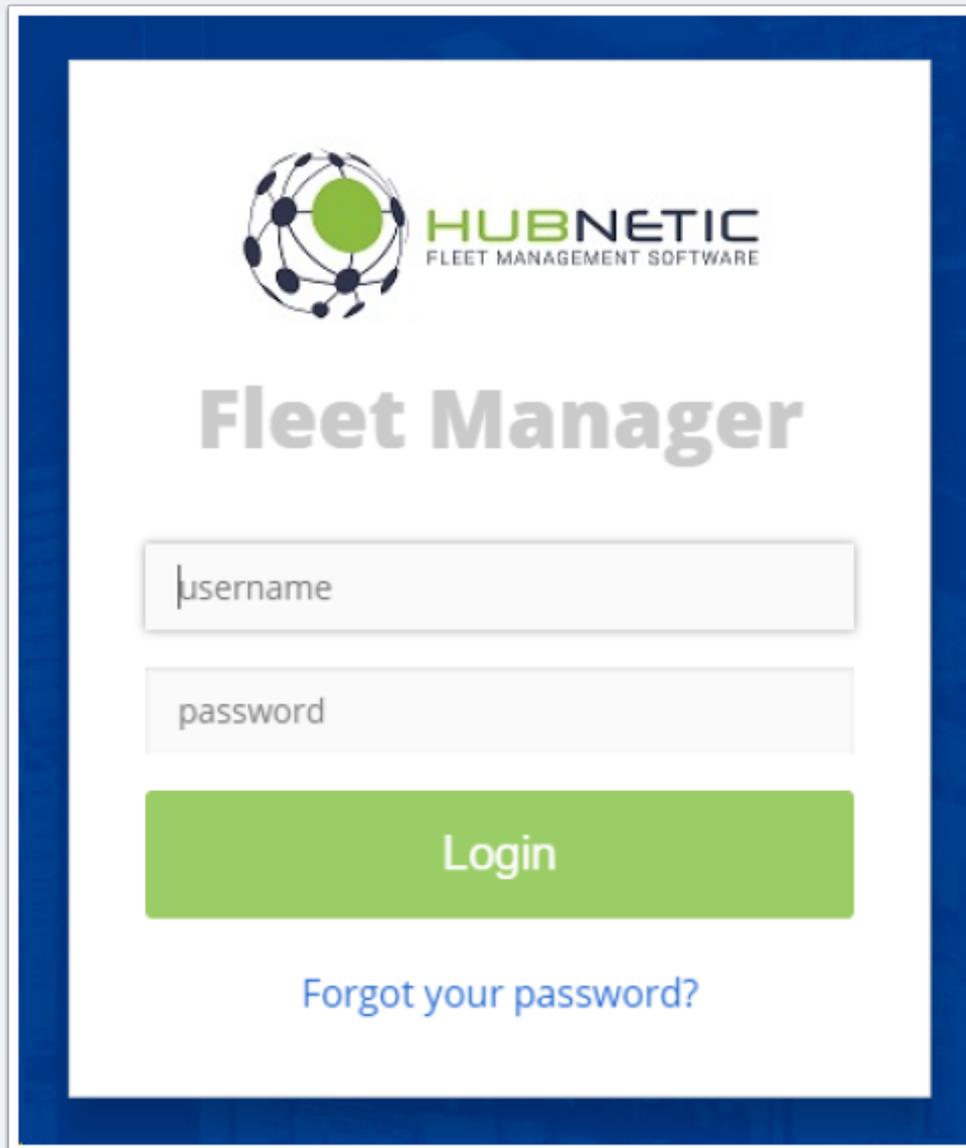


# Cómo abrir una solicitud de servicio

## Iniciar sesión

Si no tiene un inicio de sesión, contáctenos:

- 1-833-HubNetic (482-6384)
- support@hubnetic.com



 **HUBNETIC**  
FLEET MANAGEMENT SOFTWARE

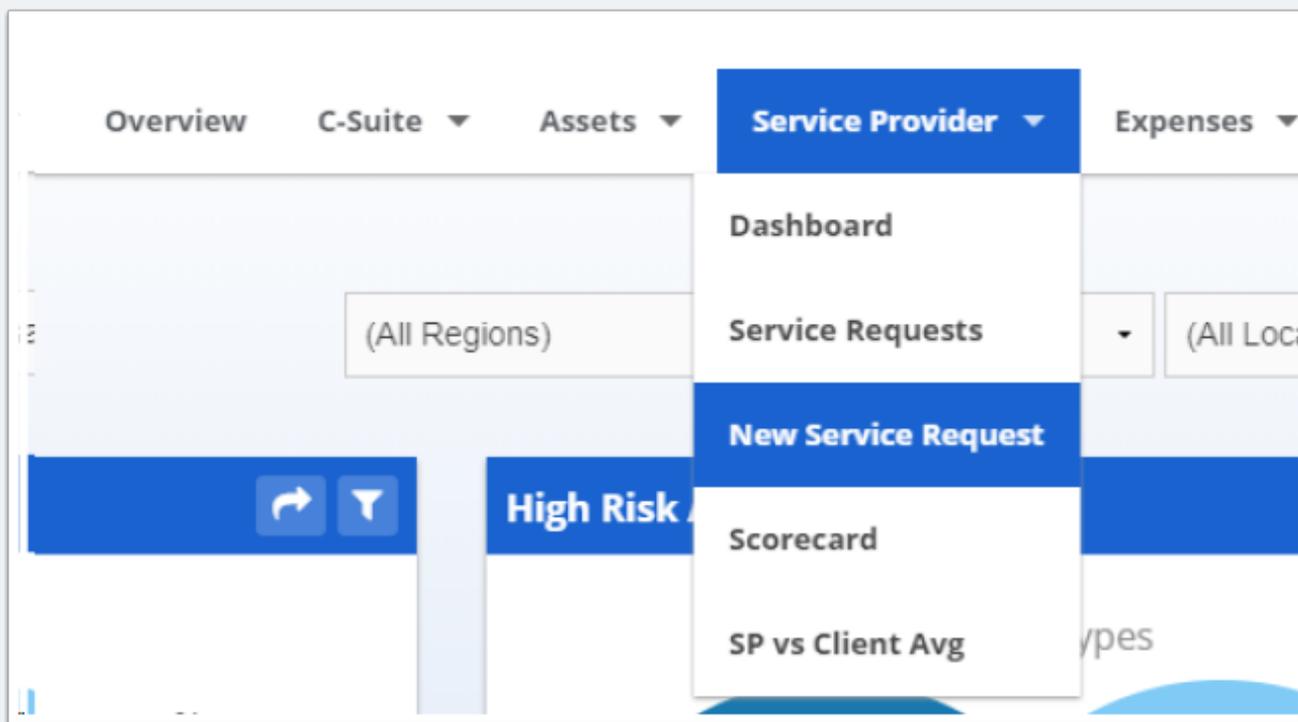
## Fleet Manager

  
  
[Login](#)  
[Forgot your password?](#)

# Cómo abrir una solicitud de servicio

## Navegue a 'Nueva solicitud de servicio'

Una vez que inicie sesión, desplace el cursor sobre 'Proveedor de servicios' y aparecerá un submenú. Una vez que aparezca ese submenú, seleccione 'Nueva solicitud de servicio'



## Completar el formulario de "Solicitud de nuevo servicio"

- Ubicación del activo es tu ubicación
- Etiqueta de propiedad
  - Este campo le ayuda a buscar por etiqueta de activo, marca, modelo o número de serie para su conveniencia
- Ubicación del proveedor de servicios

# Cómo abrir una solicitud de servicio

- Según sus preferencias de ubicación, tendrá al menos un proveedor de servicios para seleccionar en función de qué activo seleccione
- Descripción de la solicitud de servicio
  - Proporcione tantos detalles como sea posible para que su proveedor de servicios sea rápido y eficiente para que su unidad vuelva a funcionar.
- Urgente
  - Haga clic en el botón urgente si su servicio necesita ser priorizado como tal a su proveedor de servicios

**New Service Request** Submit Cancel

Date 12/05/2017

Asset Location \*

Asset Tag \*

Not To Exceed \*

Service Provider Location \*

Description of Service Request \*

1000 characters remaining

Urgent?

---

**New Service Request** Submit Cancel

Date	12/05/2017
Asset Tag	24
Serial Number	69500
Year	2003
Make	Toyota
Model	7FGU25
Location	Portland

Asset Location \*

Portland

Asset Tag \*

24 - Toyota - 7FGU25 - 69500

Not To Exceed \*

\$750.00

Service Provider Location \*

Toyota Lift North West - Clackamas, Oregon, 97015

Description of Service Request \*

Unit keeps dying

984 characters remaining

Urgent?

# Cómo abrir una solicitud de servicio

## Enviar

- Una vez que envíe su solicitud de servicio, recibirá una notificación de que se envió correctamente y se proporciona un número de referencia.
- Puede seleccionar 'Volver' y volverá a la página anterior en la que estaba O
- Puede seleccionar 'Nueva solicitud de servicio' para enviar una nueva solicitud de servicio.

